

## Warranty. Living GAMADECOR (V. 01/2022)

### Scope of the Guarantee:

This Manufacturer's Guarantee covers all claims for manufacturing defects affecting Gama-Decor brand furniture that are not visible during installation and which may appear with use or over time, for a period of THREE YEARS from the date of delivery to the first user, except in the case of consumable elements such as light bulbs, pistons, etc., for which Gama-Decor provides a guarantee of ONE YEAR.

In the case of cabinets supplied for developments and building projects, the guarantee period will be calculated from the date on which the cabinets are supplied/certified.

This Guarantee does not cover the normal changes that affect wood, like any natural product, with the passing of time, as well as differences in its tone or grain.

During the period covered by this Guarantee, Gama-Decor reserves the right to modify the technical and design specifications of its products without prior notice. This Guarantee replaces any previous versions of the same.

### Guarantee Conditions:

- That the Gama-Decor product has been acquired from a certified distributor.
- That it has not undergone any alterations since it left the factory, and that all of its component features are respected.
- That any claims are not a result of causes beyond the control of Gama-Decor, such as leaks, overly high temperatures, abnormal humidity conditions, incorrect assembly, impacts, abusive or unsuitable use, unsuitable cleaning products, changes in tone due to exposure to sunlight, etc.
- That all recommendations regarding use and maintenance have been respected.
- That the products have not been used, nor displayed for an undefined period in any showrooms, trade fairs or exhibitions, in which case the guarantee period for these articles is 30 DAYS.

### Presentation of Claims:

Any fault identified in our products must be notified to the Certified Distributor who supplied or sold our products, or to a certified technical service provider. Any claim must be made within a reasonable period of time from discovering the fault, in order to avoid any worsening of the situation. In any event, the execution and effective coverage of the guarantee offered for our products will be subject to an inspection carried out by the certified distributor who sold or supplied the products, or the certified provider of the supposedly faulty products.

In the event of Gama-Decor recognising that the affected element is faulty and within the limits of the Guarantee, it will propose either repairing or replacing the same, as applicable.

In these cases, Gama-Decor will provide the Distributor or technical service provider with:

- The materials that have had the original faults or defects repaired.
- New materials with identical characteristics, if Gama-Decor has opted to replace the faulty material, or if the repair is not satisfactory.
- In situations when the material in question is no longer available, it cannot be provided by our supplier, or the supplier has changed its activity, etc. Gama-Decor will offer an alternative solution.

**NOTE:** The Guarantee document will be applicable without prejudice to the rights of the consumer established by law in each country, as well as the Europe Community regulations.

## Garantía. Living GAMADECOR (V. 01/2022)

### Alcance de la Garantía:

Esta Garantía de la fabricación cubre cualquier posible reclamación por defectos de fabricación de los muebles marca Gama-Decor, no visibles durante la instalación y que puedan aparecer con el uso o con el paso del tiempo, durante un periodo de TRES AÑOS, contando a partir de la fecha de entrega al primer usuario, excepto en el caso de bienes consumibles como lámparas, pistones, etc. En los cuales Gama-Decor ofrece un periodo de UN AÑO.

En el caso de muebles suministrados en promociones, obras, etc. El periodo de garantía contará a partir de la fecha de suministro / certificación de los mismos.

Se excluyen de esta Garantía las evoluciones normales que la madera, como todo producto natural, pueda sufrir con el paso del tiempo, así como las diferencias de matiz o veta de la misma.

Durante la vigencia de la presente garantía Gama-Decor se reserva, sin previo aviso, la posibilidad de modificar las especificaciones técnicas y de diseño de sus productos. Esta garantía anula las anteriores versiones de la misma.

### Condicionamiento de la Garantía:

- Que el amueblamiento de baño Gama-Decor haya sido adquirido a un Distribuidor Oficial.
- Que no hayan sido alterados desde su salida de fábrica, debiéndose respetar en cualquier caso la totalidad de sus características de composición.
- Que la reclamación no sea consecuencia de causas ajenas a Gama-Decor, tales como filtraciones de agua, temperaturas demasiado elevadas, condiciones de humedad anormales, deficiencias en el montaje, golpes, usos abusivos o no previstos, productos de limpieza no adecuados, cambios de tono debidos a la luz solar, etc.
- Que se hayan respetado todas las recomendaciones de uso y mantenimiento.
- Que los productos no hayan sido utilizados, ni hayan estado expuestos por tiempo indefinido en cualquier sala, feria o exposición, siendo el periodo de garantía de estos artículos de 30 DÍAS.

### Formalización de una reclamación:

Cualquier defecto que se localice en nuestros productos, debe ser notificado al Distribuidor Oficial que ha suministrado o vendido los mismos, o a un servicio técnico autorizado. La mencionada comunicación deberá efectuarse en periodo de tiempo razonable desde el momento en que el defecto fue detectado, para evitar el posible agravamiento de las consecuencias del mismo. En todo caso, la ejecución y el efectivo amparo de la garantía ofrecida a nuestros productos, estará sujeta a la preceptiva inspección que, el Distribuidor Oficial que realice la venta o suministro o al servicio técnico autorizado, debe efectuar sobre los supuestos productos defectuosos.

Si Gama-Decor reconoce defectuosa la parte afectada, y dentro de los límites de la Garantía, propondrá si corresponde reparar o reemplazar la misma.

En estos casos, Gama-Decor proveerá al Distribuidor o servicio técnico, de:

- Los materiales reparados de los vicios o defectos originarios.
- Materiales nuevos de idénticas características, en los casos en que Gama-Decor haya optado por reemplazar el material defectuoso o en los supuestos en que la reparación no fuera satisfactoria.
- En los casos en que, por caducidad de los materiales, imposibilidad de suministro por parte de nuestro proveedor, que dicho proveedor haya cambiado de actividad, etc., Gama-Decor ofrecerá una solución alternativa.

**NOTA:** El documento de garantía, será de aplicabilidad, sin perjuicio de los derechos de los consumidores establecidos por la Ley vigente en cada país, así como lo dispuesto en la normativa comunitaria europea.

## Garantie. Living GAMADECOR (V. 01/2022)

### Étendue de la garantie:

La présente garantie du fabricant couvre toute réclamation éventuelle due à des défauts de fabrication des meubles de la marque Gama-Decor, non visibles au moment de leur installation et susceptibles d'apparaître dans le cadre de leur utilisation ou au fil du temps, pendant une période de TROIS ANS à compter de la date de livraison au premier utilisateur, à l'exception des produits consommables tels que les lampes, vérins, etc., pour lesquels la garantie de Gama-Decor est limitée à UN AN.

Dans le cas des meubles de salles de bains fournis dans le cadre de promotions immobilières et autres projets de construction, etc., la période de garantie prendra effet à compter de la date de la livraison / certification de celles-ci.

Sont exclus de la présente garantie les phénomènes dus à l'évolution normale que le bois, comme tout autre produit naturel, est susceptible de subir au fil du temps, de même que les différences de tons ou de veines de celui-ci.

Pendant la période d'application de la présente garantie, Gama-Decor se réserve le droit de modifier sans préavis les spécifications techniques et de conception de ses produits. La présente garantie annule les versions précédentes de celle-ci.

### Conditions d'application de la garantie:

- Les meubles de Gama-Decor doivent avoir été achetés auprès d'un distributeur officiel.
- Les meubles ne peuvent pas avoir été modifiés depuis leur départ de l'usine, la totalité de leurs caractéristiques de composition devant être respectée dans tous les cas.
- La réclamation ne peut pas être le fruit de causes étrangères à Gama-Decor, comme par exemple des filtrations d'eau, des températures excessivement élevées, des conditions d'humidité anormales, des défauts de montage, des coups, une utilisation abusive ou non prévue, des produits de nettoyage inappropriés, des changements de ton dus à la lumière solaire, etc.
- Toutes les recommandations relatives à l'utilisation et à l'entretien doivent avoir été respectées.
- Les produits ne peuvent avoir été utilisés ou exposés pendant une période indéfinie dans aucun type de foires, de salons ou d'expositions, la période de garantie de ces articles étant de 30 JOURS.

### Formalisation d'une réclamation:

Tout défaut affectant nos produits doit être notifié au distributeur officiel qui a livré ou vendu ceux-ci ou à un service technique autorisé. La notification mentionnée doit être réalisée dans un délai raisonnable à partir du moment où le défaut a été constaté, de manière à éviter toute aggravation éventuelle des conséquences de celui-ci. Dans tous les cas, l'exécution et le recours effectif à la garantie qui couvre nos produits sont sujets à l'inspection que le distributeur officiel qui a réalisé la vente ou la livraison, ou le service technique autorisé, devra réaliser obligatoirement concernant les produits présumés defectueux.

Si Gama-Decor reconnaît la défectuosité de la partie affectée, et dans les limites de la garantie, elle proposera soit de réparer soit de remplacer celle-ci.

Dans ces cas, Gama-Decor fournira au distributeur ou au service technique :

- Les matériels réparés des vices ou défauts apparus.
- Des matériels neufs possédant des caractéristiques identiques, dans les cas où Gama-Decor aurait choisi de remplacer le matériel defectueux ou dans ceux où la réparation ne serait pas satisfaisante.
- Dans les cas où les matériels ne seraient plus fabriqués, d'impossibilité de livraison par notre fournisseur ou de changement d'activité de ce dernier, etc., Gama-Decor proposera des solutions alternatives.

**REMARQUE:** Le bon de garantie sera applicable sans préjudice des droits des consommateurs tels qu'établis dans la législation en vigueur dans chaque pays, de même que des dispositions contenues dans la réglementation communautaire européenne.